

“장치(단말기)에서 인증한 이벤트가 보이지 않습니다.”

## “BioStar 2 이벤트 누락이 발생했을 때 조치 방법”

---

SUPREMA / 기술지원팀

## [정의]

☞ "장치(단말기)에서 인증한 이벤트가 BioStar 2 이벤트 로그에 보이지 않을 때"

## [절차]

### 1) BioStar 2 로그인

- 장치 메뉴 클릭
- 이벤트가 누락된 장치 장치 상태가 "정상"인지 확인



	장치 ID	장치 이름	장치 그룹	장치 종류 (마스터/슬레이브)	장치 주소	장치 상태
<input type="checkbox"/>	543717490	FaceStation F2 543717490 (192.168.16.177)	모든 장치	FaceStation F2	192.168.16.177	정상

### 2) 상단 설정 메뉴 클릭

- 서버 메뉴 클릭



### 3) 로그 업로드 "수동"으로 설정

로그 업로드 "수동"으로 선택

- 우측 하단의 "확인" 버튼 클릭

← 서버

일반

- BioStar 2 IP 주소: 자동
- BioStar 2 포트: 51212
- 세션 만료 시간: 60 분
- 로그 업로드: 수동
- 서버 프로토콜: HTTP HTTPS

시스템 로그 단계 설정

- 시스템 로그 저장 기간: 60 일 이 시스템 로그 삭제 안함
- 시스템 로그 단계

시스템	정보
디버그	사용 안함
네트워크	정보
웹	정보
WPA	사용 안함
펌웨어	사용 안함

확인 취소

### 4) 모니터링 메뉴 클릭

- 이벤트 로그 우측의 "톱니바퀴 모양" 버튼 클릭

- "시작", "끝" 날짜 선택

- "확인" 버튼 클릭

- "로그 업데이트" 버튼 클릭

이벤트 로그

날짜 범위

시작: 2024/06/13 00:00 끝: 2024/06/25 23:59

로그 업데이트

날짜 범위

시작: 2024/06/13 00:00 끝: 2024/06/25 23:59

확인 취소

**이벤트 로그**

필터 저장 기간 1 일 (2024/06/20 00:00 ~ 2024/06/20 23:59)

최신  
전체  
시작 2024/06/13 00:00 끝 2024/06/25 23:59 로그 업데이트

날짜	출입문	장치 ID	장치	사용자 그룹	사용자	이벤트	이미지
2024/06/20 20:02:04		543717490	FaceStation F2 543717490 (192...	모든 사용자	1115(-)	사용자 입도이트 성공 (BioStar 2)	
2024/06/20 20:02:02		543717490	FaceStation F2 543717490 (192...			BioStar 2 연결	
2024/06/20 19:06:09		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			이벤트 로그 삭제	
2024/06/20 19:05:55		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			BioStar 2 연결	
2024/06/20 19:05:34		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			BioStar 2 연결 해제	
2024/06/20 19:05:34		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			BioStar 2 연결	
2024/06/20 19:05:27		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			DHCP 연결 성공	
2024/06/20 19:05:26		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			탐지 커짐	
2024/06/20 19:05:25		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			장치 시작	
2024/06/20 19:05:25		542364790	FaceStation 2 542364790 (192.1...			비밀번호 입력 성공	

5) 해당 기간에 이벤트가 수동 업로드 됩니다.

(\* 참고: 사용자, 이벤트 등의 역삼각형 필터 버튼을 눌러 조건을 설정하면 해당 조건에 맞는 이벤트가 표출됩니다.)

**이벤트 로그**

필터 저장 기간 사용자 지정 (2024/06/01 00:00 ~ 2024/06/20 23:59)

최신  
전체  
시작 2024/06/13 00:00 끝 2024/06/25 23:59 로그 업데이트

날짜	출입문	장치 ID	장치	사용자 그룹	사용자	이벤트	이미지
						1:N 인증 성공 (성공)	✕
						1:N 인증 성공 (지문)	✕
2024/06/18 08:45:43		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/18 08:45:37		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/18 08:44:40		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/18 08:40:07		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/18 08:40:05		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/18 08:40:02		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 14:43:58		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 13:34:04		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 13:33:58		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 13:33:50		542398043	FaceLite 542398043 (192.168.16...	모든 사용자	1000(suprema)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 13:09:31		543717490	FaceStation F2 543717490 (192...	모든 사용자	700000010(-)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 13:09:28		543717490	FaceStation F2 543717490 (192...	모든 사용자	700000010(-)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 13:08:15		543717490	FaceStation F2 543717490 (192...	모든 사용자	700000010(-)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/17 09:22:00		543717490	FaceStation F2 543717490 (192...	모든 사용자	700000010(-)	1:N 인증 성공 (성공)	
2024/06/14 15:52:09		546856842	BioStation 2 546856842 (192.16...	모든 사용자	2(-)	1:N 인증 성공 (지문)	

6) 누락된 이벤트가 단말기에서 업로드 된 것이 확인되면 로그 업로드 "자동"으로 설정

로그 업로드 "자동"으로 선택

- 우측 하단의 "확인" 버튼 클릭

**서버**

일반

BioStar 2 IP 주소 자동

BioStar 2 포트 51212

세션 만료 시간 60 분

로그 업로드 ☒ 자동

서버 프로토콜 ☐ HTTP ☒ HTTPS

시스템 로그 단계 설정

• 시스템 로그 저장 기간

60

일 이 시스템 로그 삭제 안함

• 시스템 로그 단계

시스템	정보
디버그	사용 안함
네트워크	정보
별	정보
SQL	사용 안함
웹소켓	사용 안함

확인

취소

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로  
연락을 해주시기 바랍니다.