



## 출입 인증 시 출입문이 열리지 않을 때 조치 방법

---

SUPREMA / 기술지원팀

## [정의]

☞ "장치(단말기) 정상 인증 시에도 출입문이 열리지 않을 때"

## [필수 확인 사항]

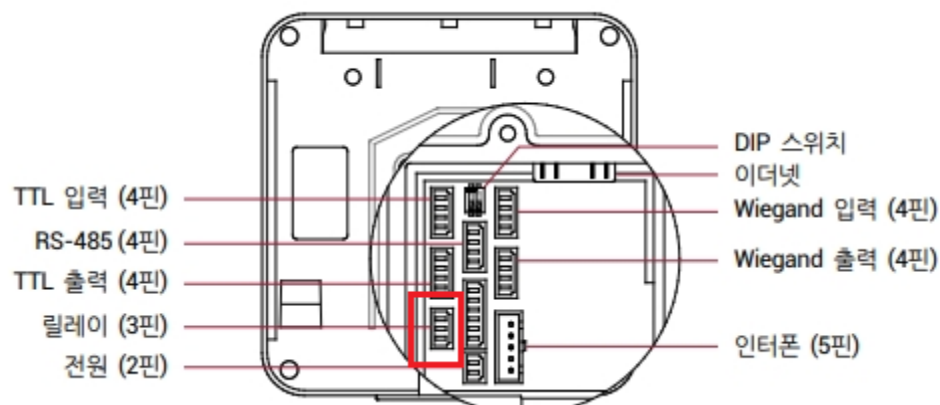
1) 장치(단말기) 별 케이블 배열이 틀리거나 결선 방법이 다를 수 있음

홈페이지 해당 단말기 설치 가이드 필히 확인 진행

## [조치 방법]

1) 드라이버를 이용해 장치(단말기) 하단 나사를 풀

2) 뒷면 2핀 전원 케이블을 뺀다가 다시 연결



### 케이블 및 커넥터

전원

| 핀 | 명칭       | 색상      |
|---|----------|---------|
| 1 | PWR +VDC | 빨간색(흰띠) |
| 2 | PWR GND  | 검은색(흰띠) |

3) 3핀 릴레이케이블 중 단말기 뒷면에 연결된 2개의 핀을 쏙트 시킴

(※ RLY COM과 RLY NC 또는 RLY COM과 RLY NO로 연결되어 있음

연결된 2개의 릴레이 핀이 쏙트 되면 출입문이 열림)

케이블 및 커넥터

릴레이



| 핀 | 명칭      | 색상  |
|---|---------|-----|
| 1 | RLY NO  | 흰색  |
| 2 | RLY COM | 파란색 |
| 3 | RLY NC  | 주황색 |

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로  
연락을 해주시기 바랍니다.