

사용자 지문등록이 잘 안될 시 조치 방법

SUPREMA / 기술지원팀

[정의]

☞ 사용자 지문 등록이 잘 안될 때 조치 방법

[절차]

1) 지문이 건조하거나 습할 때 지문 등록이 잘 안됨

☞ 지문이 건조할 경우: 지문 또는 지문등록기를 물티슈로 닦음

☞ 지문이 습할 경우: 마른 휴지로 손가락을 닦음

2) 지문등록시 지문 등록 **품질**을 20으로 설정

☞ 장치를 **USB Scanner**로 선택



☞ 품질을 20으로 선택 후 등록 진행

지문 등록

• 장치

USB Scanner

• 품질

20

☐ 이미지 보기

지문 등록

+추가

스캔

삭제

지문 중복 확인

☐ 헛박 지문

등록

취소

※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.